

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Средняя школа №11»

Н.А. Разумовская  
Приказ №15-Общ. от 17.04.2024 г.  
«17» апреля 2024 г.

## ПОРЯДОК

### сопровождения в МБОУ «Средняя школа № 11» дошкольный уровень образования детей ветеранов (участников) специальной военной операции

#### 1. Общие положения

1.1. Порядок сопровождения в МБОУ «Средняя школа № 11» дошкольный уровень образования (далее ДУО) детей ветеранов (участников) специальной военной операции, в целях оказания таким детям необходимой помощи, в том числе психологической (далее - Порядок), разработан в целях оказания психолого-педагогической помощи обучающимся из числа семей ветеранов (участников) специальной военной операции (далее - СВО).

1.2. Настоящий Порядок устанавливает основные направления деятельности для администрации, педагогических работников (воспитателей дошкольных образовательных организаций, педагогов-психологов) и иных специалистов МБОУ «Средняя школа № 11» ДУО.

1.3. Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, погибших или получивших увечье (ранение, травму, контузию), либо заболевание при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) нуждаются в корректном, внимательном подходе с соблюдением требований по защите персональной информации и этических требований в организации психолого-педагогического сопровождения.

1.4. К категории «дети ветеранов (участников) специальной военной операции» применительно к настоящему Порядку относятся несовершеннолетние лица, нуждающиеся в сопровождении.

1.5. Настоящий Порядок включает в себя порядок действий по следующим направлениям:

– по проведению мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО по реализации основных направлений психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО в период обучения (по необходимости);

– по организации и проведению мероприятий, направленных на формирование необходимого психологического климата для сохранения психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО;

– по оказанию психологической помощи, психологической коррекции и поддержки детям ветеранов (участников) СВО и членам их семей;

– по обеспечению информирования членов семей детей ветеранов (участников) СВО, педагогических работников образовательной организации о возможности и ресурсах получения психологической помощи, психолого-педагогической поддержки.

#### 2. О проведении мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО

2.1 В отношении обучающихся, чьи родители (законные представители) являются ветеранами (участниками) СВО, воспитателям и специалистам ДУО на постоянной основе проводить мониторинг психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.2 При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у

обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами, а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

2.3 Для осуществления мониторинга и контроля динамики состояния, а также организации эффективного психолого-педагогического сопровождения детей ветеранов (участников) СВО рекомендуется учитывать основания для отнесения данной целевой группы обучающихся в группу ПППВ (Приложение № 1).

2.4 Наряду с предложенным перечнем в качестве источников сведений могут выступать психологические заключения (справки) (их составление рекомендуется педагогу-психологу), а также дополнительно - результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося, а также справки (заключения) профильных специалистов (при наличии).

2.5 К настоящему Порядку прилагается форма Примерного протокола Стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения (далее - Примерный протокол), который применяется на ДУО при осуществлении мониторинга состояния детей ветеранов (участников) СВО.

2.6 Примерный протокол рекомендуется к заполнению на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО воспитателям ДУО на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО (Приложение № 3).

2.7 Работа с обучающимися, включёнными в группу ПППВ, осуществляется командой педагогического коллектива ДУО, в которой педагог-психолог может выступать организатором взаимодействия, а также при необходимости рекомендуется привлекать других специалистов в рамках межотраслевого и межведомственного взаимодействия по вопросу сопровождения семей ветеранов (участников) СВО.

2.8 О результатах мониторинга психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО, включённых в группу ПППВ, педагогу-психологу рекомендуется еженедельно докладывать заместителю директора по СМПРС.

2.9 Проблема оценки актуального психологического состояния детей ветеранов (участников) СВО приобретает особую важность для качественного проведения ранней диагностики признаков стресса обучающихся, который отражается, прежде всего, на физиологическом состоянии (психосоматические проявления), когнитивных процессах (внимание, память, мышление), и психическом состоянии (раздражительность, апатия, усталость, чувство тревоги и т.д.), поведенческих проявлениях (агрессия, снижение активности, вызывающее поведение).

### **3. Основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся - детей ветеранов (участников) СВО, и их родителей**

3.1 Детям ветеранов (участников) СВО на ДУО обеспечено их психолого-педагогическое сопровождение в образовательном процессе, индивидуальное консультирование и педагогическая поддержка. В своей профессиональной деятельности педагоги-психологи руководствуются положениями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утверждённого приказом Минтруда России от 24 июля 2015 г. № 514н.

3.2 Деятельность педагога-психолога по психологическому сопровождению детей ветеранов (участников) СВО осуществляется по следующим направлениям:

- диагностика обучающихся (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углублённая психодиагностика) (при необходимости);
- коррекционно-развивающая работа с обучающимися;

- консультирование участников образовательных отношений;
- повышение психологической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся, других участников образовательных отношений и педагогического состава в вопросах обучения и воспитания детей, переживших травматическое событие;
- психопрофилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях, в том числе в части формирования в образовательных организациях необходимого психологического климата для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья);
- разработка совместно с педагогом индивидуальных учебных планов обучающихся с учётом их психологических особенностей.

3.3. Для создания благоприятного психологического климата, воспитателю совместно с педагогом-психологом и иными педагогическими работниками важно проводить мероприятия, направленные на формирование позитивного отношения обучающихся к образовательному процессу, на обучение коммуникативным навыкам.

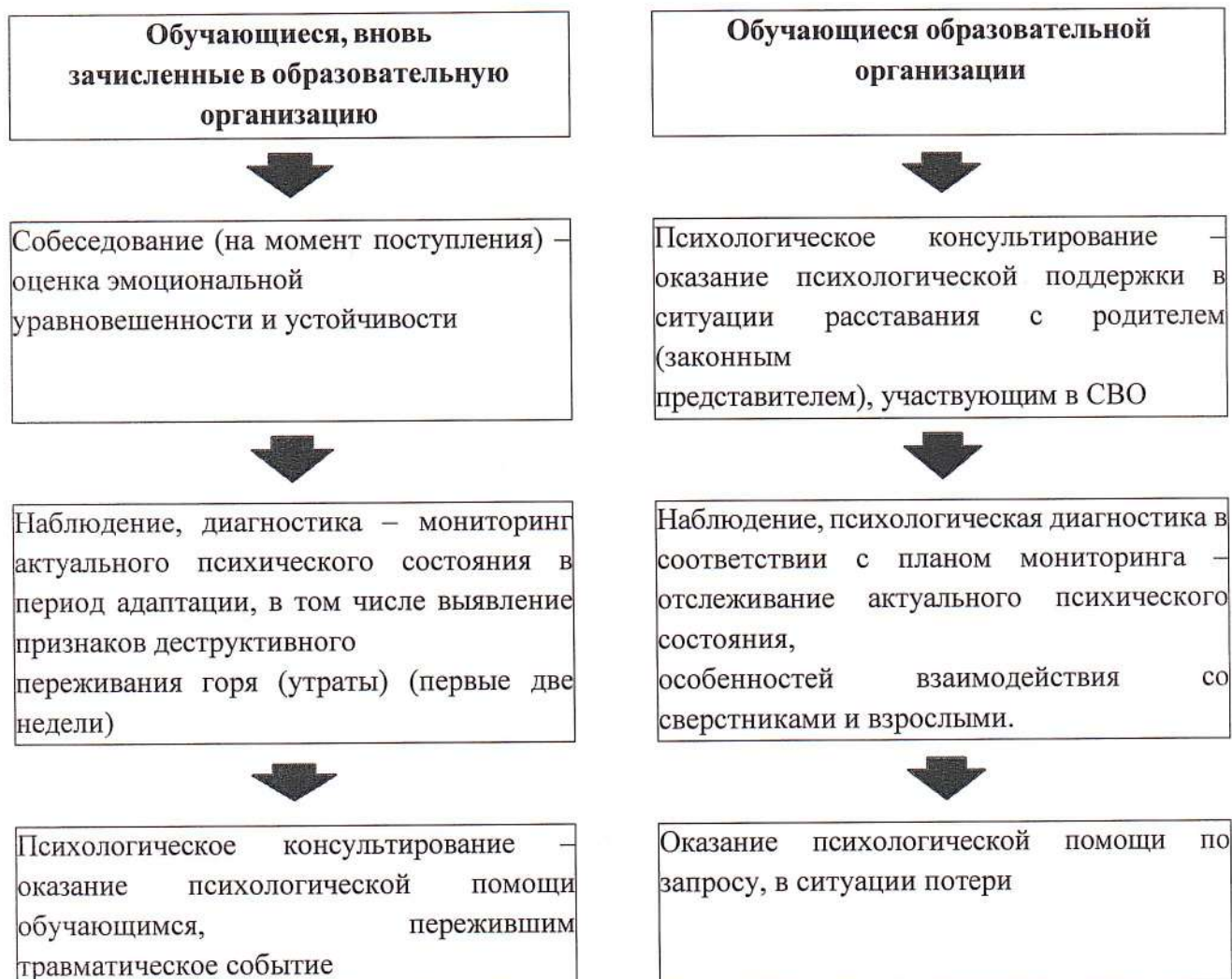
3.4. При возникновении кризисной ситуации у обучающихся целевой группы предлагается руководствоваться алгоритмами, приведёнными в рекомендациях педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося (Приложение № 4).

3.5. В помощь педагогам-психологам и другим педагогическим работникам, а также обучающимся и их родителям (законным представителям) из числа семей ветеранов (участников) СВО предоставляются онлайн-ресурсы для обращения за психологической помощью (Приложение № 5).

**Примерный перечень оснований для отнесения детей ветеранов (участников) СВО в группу повышенном психолого-педагогическом внимании (ПППВ)**

№ п/п	Причины отнесения обучающихся в группу ПППВ	Источники сведений
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесённых тяжёлых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Результаты наблюдений педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося.
4.	Склонность к девиантному поведению	Информация от педагогических работников.
5.	Склонность к суицидальному поведению	Информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося
6.	Нарушения в развитии	Медицинское заключение (справка), заключение ППк /ПМПк /ЦПМПк.
7.	Сниженная самооценка	Информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. Информация от педагога-психолога.
8.	Проявления депрессивного состояния	Информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося. Информация от педагога-психолога.
9.	Посттравматическое стрессовое расстройство	Информация от педагогических работников, родителей (законных представителей) обучающегося

**Схема работы педагогов по сопровождению  
детей ветеранов (участников) СВО  
в зависимости от статуса пребывания обучающегося в образовательной организации**



**Примерный протокол стандартизированного (нестандартизированного) наблюдения**

Наименование образовательной организации \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

Информация об обучающемся: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

№	Причины для отнесения, обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
1.	Сниженные адаптационные способности (проблемы социальной адаптации)	Необщительность в группе сверстников		психологическое заключение (справка)	
Отказ посещать образовательную организацию					
Появившиеся трудности в учебной деятельности					
Нетипичные эмоциональные реакции					
2.	Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, обусловленное пережитым травмирующим событием, гибелью родственников или близких лиц, или кризисное состояние, возникшее в результате воздействия психотравмирующей ситуации, перенесённых тяжёлых заболеваний, физических травм, медицинского вмешательства и др.	Избегающее поведение, связанное с травмирующим фактором		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
Подавленность, апатия, пассивность					
Желание все время находиться со взрослым					
Замкнутость, скрытность					
Психосоматическая симптоматика					
Повторяющиеся воспоминания, кошмары, связанные с психотравмирующей ситуацией					
3.	Склонность к аддиктивному поведению	Раздражительность		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений)
Замедленный или наоборот ускоренный темп речи					

№	Причины для отнесения, обучающегося в группу ПППВ	Признаки наблюдения	Отметка о наличии	Форма документа	Наличие справок от профильных специалистов
		Зависимость от гаджетов (в ущерб другим видам деятельности)			профильных специалистов
		Плохое самочувствие			
		Нездоровый неопрятный внешний вид			
4.	Склонность к девиантному поведению	Конфликтность, агрессивность		психологическое заключение (справка)	
		Игнорирование поручений педагогов			
		Вызывающее поведение			
		Эмоциональная неустойчивость: частая смена настроения			
		Экстремальный досуг			
5.	Склонность к суицидальному поведению	Подавленность, отрешённость, апатия		психологическое заключение (справка)	отметка о наличии / отсутствии справок (заключений) профильных специалистов
		Прямые высказывания о намерении ухода из жизни, размышления об отсутствии ценности жизни			
		Повышенная чувствительность к словам других людей			
6.	Нарушения в развитии (в случае, если это несовершеннолетний)	Нарушение когнитивных функций (внимание, мышление, память, речи)		психологическое заключение (справка)	медицинское заключение (справка), заключение ППк / ПМПк / ЦППМПк
		Трудности в обучении (отставание от образовательной программы)			
		Повышенная утомляемость			
		Трудно контролируемое собственное эмоциональное состояние			
7.	Сниженная самооценка	Повышенная самокритика		психологическое заключение	





## Рекомендации педагогу в ситуации кризисного состояния обучающегося

Ситуации	Внешние признаки	Помощь
<p><b>Алгоритм помощи в ситуациях вины</b></p>	<p>Возможно выражение чувства печали, грусти. Слезы, плач. Попытка уйти, изолироваться. Отказ от участия в празднике.</p>	<p>Убедите обучающегося, что с вами он может быть откровенен. Уточните, с чем связано возникшее чувство: возможно обучающийся переживает, что веселится в то время, как кто-то страдает или погиб. Помогите проговорить все то, что хочет сказать обучающийся, но возможно стесняется / стыдиться: такое бывало раньше? Когда примерно началось, с чем связано? Как считаешь, что было бы правильным в этой ситуации? В чем твоя ответственность и как может проявиться твоя свобода в этой ситуации? (для детей дошкольного возраста: что можно делать во время игры?). Можно привести чувство вины в благодарность - и тому, перед кем ты чувствуешь вину тоже станет легче.</p>
<p><b>Алгоритм помощи в ситуациях обиды</b></p>	<p>Отказ от общения. Противопоставление себя другому обучающемуся (коллективу). Конфликтное общение. Отчуждённость. Возможно демонстративное поведение (сесть одному, отказаться от ролей и проч.)</p>	<p>Где живёт твоя обида (в теле)? Как ты себя чувствуешь в такой момент? А как хотелось бы чувствовать себя? Можем мы оставить твою обиду в этой комнате хотя бы до окончания праздника? С кем было бы не обидно общаться сейчас и в чем можно принять участие, чтобы тебе стало лучше?</p>
<p><b>Алгоритм помощи в ситуациях одиночества</b></p>	<p>Уклонение / избегание общения. Отказ от участия в совместной деятельности под различными предложениями. Отталкивающее поведение. Неловкость в присутствии других. Неспособность устанавливать связи / контакты.</p>	<p>Тебе нравится быть одному? Хочется, чтобы это заметили другие? Для чего? С кем бы сейчас хотелось бы пообщаться? Постоять рядом? Тебе хочется на всех обидеться, потому что ты один, а все веселятся? Во что можем поиграть (в чем поучаствовать), чтобы тебе было не так одиноко?</p>

**Об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах (рекомендации педагогическим работникам)**

*При взаимодействии с детьми дошкольного возраста важно учитывать следующее:*

1. У детей дошкольного возраста ещё нет собственных навыков совладания с ситуацией, поэтому они практически полностью зависят от взрослого. После травматического события могут наблюдаться регрессия на более ранние поведенческие стадии, изменения режима питания и сна, необъяснимые боли, непослушание, гиперактивность, речевые нарушения, агрессия, отстранение. Ребёнок может снова и снова, преувеличивая, рассказывать о травматическом событии.
2. Печаль - это одна из естественных эмоций. Если обучающийся хочет и готов поговорить о своих чувствах, не препятствуйте, поддержите его в этом начинании. Обучающемуся важно услышать, что вы готовы понять его состояние.
3. Если обучающийся хочет поговорить о самом факте смерти, используйте простые для него слова, не допускающие недосказанности или двусмысленности. Не передавайте обучающемуся подробности смерти его близкого, если вы узнали их от родителей (законных представителей). Старайтесь следить, чтобы в его окружении также никто этого не делал.
4. Если обучающийся не хочет говорить об умершем, посещать места, связанные с ним, не настаивайте, не упрекайте обучающегося в этом.
5. Избегайте обсуждать чересчур серьёзные или страшные для обучающегося вещи, если есть вероятность, что он может услышать. Не стоит делать этого, даже если, кажется, что обучающийся слишком увлечён, чтобы слушать, или слишком мал, чтобы понимать.
6. По возможности не оставляйте обучающегося одного в течение дня, особенно, если он просит об этом. Если профессиональная необходимость того требует, сообщите обучающемуся, что уходите на определённое время, а потом вернётесь.
7. Не надо загружать обучающегося, например, сведениями о геополитических стратегиях и национальных интересах. Масштабные, комплексные и трудноразрешимые проблемы могут дополнительно увеличивать тревожность обучающегося перед неизвестными системами взаимоотношений и социальными институтами.
8. Постарайтесь по мере возможности включать обучающегося в тот распорядок дня, который был у него до утраты.
9. Если родители (законные представители) обучающегося обратятся к вам с вопросом, как сделать так, чтобы обучающийся не забыл умершего близкого человека, предложите им иметь наготове фотографию или другие памятные вещи. Когда обучающийся будет готов, он может попросить рассказать ему об ушедшем человеке.
10. Дети могут испытывать иррациональный страх преждевременной смерти, не понимая, что это такое и как она наступает. Идея смерти ещё не полностью находит понимание у маленьких детей. Осознание реальности и близости смерти может быть травмирующим. Для этого всегда необходимо проговаривать с ребёнком, что именно означает смерть, как она происходит, и как люди справляются со смертью близких.
11. К другим типичным для этого возраста реакциям относятся страх сепарации (утраты) с родителями, беспричинный плач, неподвижность.

## Дополнительные ресурсы для обращения за психологической помощью

Сервисы по оказанию психологической помощи	Номер телефона	Время работы	Целевая аудитория
Горячая линия кризисной психологической помощи	8 (800) 600-31-14	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии
Общероссийская горячая линия детского телефона доверия	8(800)2000-122	круглосуточно	Психологическая помощь несовершеннолетним, а также их родителям (законным представителям) по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения
Круглосуточная экстренная психологическая помощь МЧС России	8 (495) 989-50-50	круглосуточно	Экстренная психологическая помощь детям, подросткам, их родителям (законным представителям), а также взрослым в кризисном состоянии, в том числе в случае возникновения чрезвычайных ситуаций
Горячая линия по вопросам домашнего насилия	8 (495) 637-22-20	круглосуточно	Психологическая, социальная, юридическая помощь
Горячая линия Российского Красного Креста	8 (800) 700 44 50	круглосуточно	Психологическая помощь семьям мобилизованных и военнослужащих
Горячая линия помощи родителям проекта быть родителем.рф	8 (800) 444-22-32 (доб. 714)	с 9.00 до 21.00 (по МСК) в будни	Психологическая помощь родителям по вопросам обучения, воспитания и взаимоотношения с детьми
Чат-бот по оказанию психологической помощи	Ссылка для входа: <a href="https://vk.com/psymymeste">https://vk.com/psymymeste</a>	с 09:00 до 00:00 (по МСК)	Сервис по оказанию бесплатной психологической поддержки населению